ASSOCIAZIONE CONSUMATORI ACP

consumo lavoro cittadinanza

Intelligenza artificiale: che cos'è e come funziona

Scopri come le tecnologie di intelligenza artificiale stanno cambiando la vita quotidiana e come utilizzarle in modo semplice e sicuro

L'intelligenza artificiale (IA) è sempre più presente nella nostra vita: ci aiuta a cercare informazioni, tradurre testi, organizzare gli spostamenti o migliorare la qualità dei servizi che utilizziamo ogni giorno. Ma che cos'è davvero l'intelligenza artificiale e come funziona?

Nell'ambito del progetto "Sportello per il Consumatore", gestito dalla Camera di commercio di Torino in collaborazione con il Laboratorio Chimico e il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Torino, e con la partecipazione delle principali Associazioni dei Consumatori, sono previste attività di informazione su diversi temi di interesse per i cittadini. Tra questi, anche l'intelligenza artificiale, una tecnologia in rapida diffusione che sta trasformando molti aspetti della vita quotidiana e dei servizi.

Che cos’è l’intelligenza artificiale

L’intelligenza artificiale è una tecnologia che permette ai computer di svolgere compiti che normalmente richiederebbero intelligenza umana: analizzare informazioni, riconoscere immagini o voci, tradurre lingue, pianificare azioni o rispondere a domande. Alla base dell’IA c’è l’apprendimento automatico (machine learning), cioè la capacità delle macchine di migliorare le proprie prestazioni analizzando grandi quantità di dati. In questo modo i sistemi imparano a riconoscere schemi ricorrenti e a fornire risultati sempre più accurati.

Dove incontriamo l’IA ogni giorno

L’intelligenza artificiale è già parte della nostra quotidianità, spesso senza che ce ne accorgiamo:

- assistenti vocali su smartphone o dispositivi domestici;
- piattaforme di streaming che suggeriscono film o musica;
- traduttori automatici e sistemi di correzione del testo;
- mappe digitali e app di navigazione;
- sistemi di riconoscimento immagini o volti nelle fotocamere;
- applicazioni sanitarie e dispositivi per il monitoraggio della salute.

Come accedere ai servizi di intelligenza artificiale

Molte applicazioni di intelligenza artificiale sono disponibili online, anche in lingua italiana. Si tratta di piattaforme che consentono, ad esempio, di scrivere testi, creare immagini, riassumere documenti, tradurre o rispondere a domande in linguaggio naturale. Questi strumenti sono in continua evoluzione, migliorano rapidamente e vengono aggiornati con nuove funzioni. Le versioni di base sono spesso gratuite, mentre quelle più avanzate o professionali richiedono un abbonamento a pagamento.

Per utilizzare questi servizi è in genere necessario creare un account personale:

1. accedere al sito o all’applicazione e selezionare Registrati o Crea un account;
2. inserire nome, indirizzo e-mail e una password sicura;
3. confermare la registrazione tramite e-mail;

4. iniziare a utilizzare il servizio.

Quando si crea un account, è sempre opportuno:

• leggere le informative sulla privacy e le condizioni d'uso;

• evitare di fornire dati personali non necessari;

• utilizzare password diverse e complesse per ciascun servizio

I vantaggi per cittadini e imprese

L'intelligenza artificiale offre numerose opportunità:

• semplifica attività ripetitive e migliora l'efficienza dei servizi;

• aiuta a risparmiare tempo, riducendo errori e sprechi;

• supporta la ricerca in medicina, agricoltura, energia e mobilità;

• permette analisi più rapide e mirate, a beneficio di cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

Attenzione e responsabilità

Come ogni tecnologia, anche l'IA richiede consapevolezza e corretto utilizzo. È importante sapere che:

• i sistemi di IA imparano dai dati: se i dati sono errati o incompleti, anche i risultati possono esserlo;

• l'uso di dati personali deve sempre rispettare le regole sulla privacy;

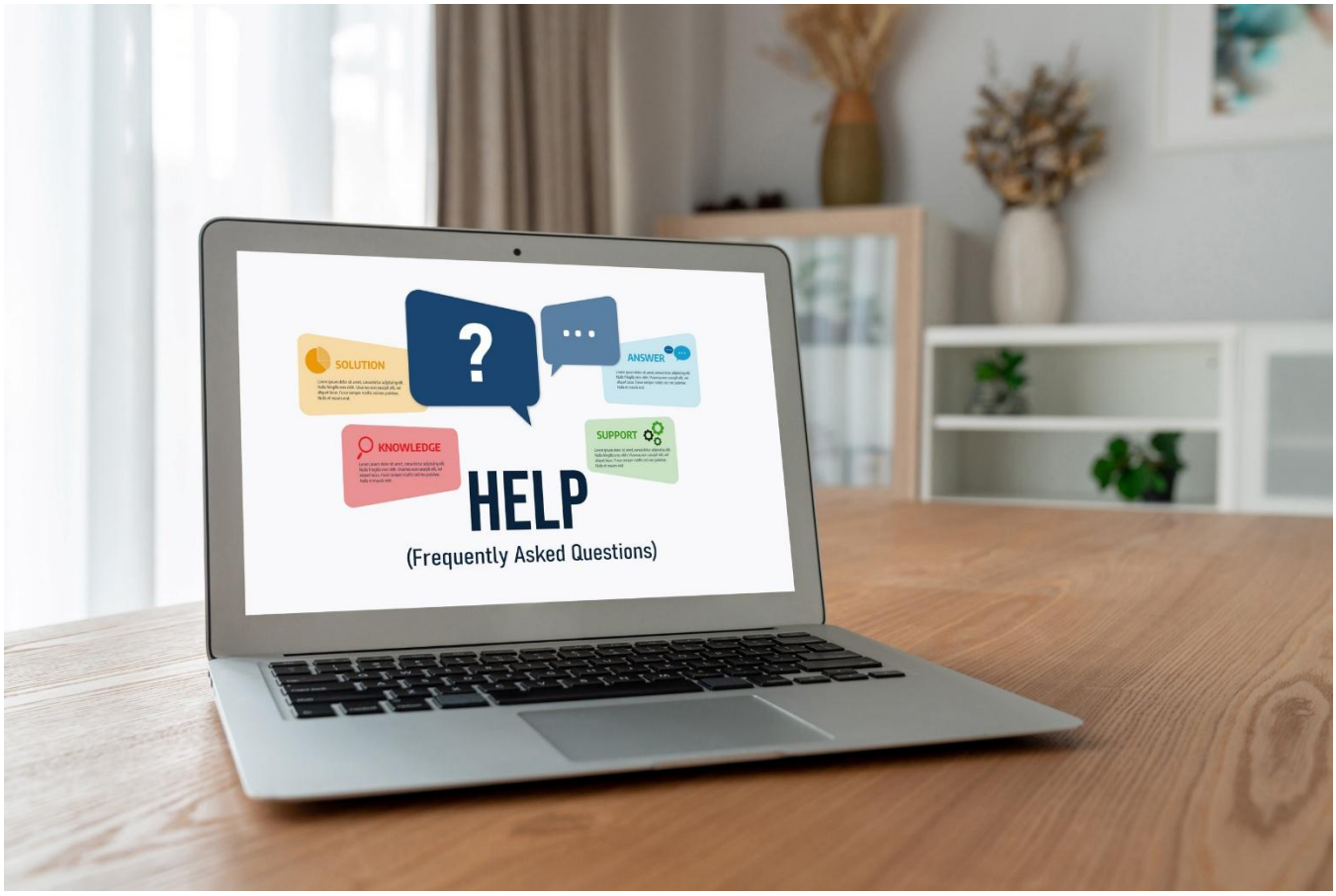
• è bene verificare le fonti delle informazioni e non affidarsi ciecamente alle risposte automatiche. Un utilizzo attento e informato permette di sfruttare i vantaggi dell'intelligenza artificiale riducendo i rischi di errori o fraintendimenti.

Lo Sportello per il Consumatore della Camera di Commercio di Torino

La Camera di commercio di Torino in collaborazione con il proprio Laboratorio chimico offre diversi strumenti di supporto per i consumatori, tra cui un progetto, avviato in sinergia con le associazioni dei consumatori.

Per informazioni sui servizi offerti dalla Camera di commercio per i consumatori vai su **https://www.to.camcom.it/servizi-il-consumatore**

Associazione Consumatori ACP APS

Via San Francesco d'Assisi 17 – 10122 Torino
Tel: 011 436.65.66

https://www.consumatoripiemonte.it