

## INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Le informazioni che seguono sono rese da "Associazione Consumatori Piemonte – APS" (in seguito "ACP") ai sensi del Codice di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.) e degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

### Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare per il trattamento dei dati personali è Associazione Consumatori Piemonte - APS, corrente in via San Francesco d'Assisi 17 a Torino, nella persona del presidente - legale rappresentante pro tempore

Indirizzo e-mail: [privacy@consumatoripiemonte.it](mailto:privacy@consumatoripiemonte.it)

Indirizzo PEC: [consumatoripiemonte@pec.it](mailto:consumatoripiemonte@pec.it)

**Associazione Consumatori Piemonte - APS è associazione federata al Movimento Consumatori sede nazionale.**

### Finalità e base giuridica del trattamento

<i>Finalità per le quali è eseguito il trattamento</i>	<i>Base giuridica su cui si fonda il trattamento</i>
Tesseramento e attività di consulenza e di assistenza nel rispetto delle condizioni di cui al regolamento dell'Associazione	Esecuzione di un contratto
Risoluzione di controversie anche con Enti Pubblici	Esecuzione di un contratto
(anche successivamente a conclusione dell'incarico) per adempimento agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;	Obbligo di legge
Fornire informazioni relative alle attività dell'associazione	Consenso dell'interessato
Invio periodico, anche tramite e-mail o messaggi, di newsletter	Consenso dell'interessato
In caso di contenziosi e/o contestazioni per far valere o difendere un proprio diritto	Interesse legittimo del titolare del trattamento

## **Categorie di dati trattati**

ACP raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, nello specifico: dati comuni, anagrafici, fiscali e di contatto.

ACP non richiede all'interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero quella tipologia di dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tuttavia, nel caso in cui la prestazione richiesta ad ACP imponesse il trattamento di tali dati, sarà richiesto all'Interessato di prestare apposito consenso.

## **Provenienza dei dati**

I dati sono forniti direttamente dall'Interessato (socio individuale o rappresentante di un socio collettivo) o da un suo delegato munito di idonea procura e/o titolato in forza di specifici legami.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per ottenere la qualifica di socio e usufruire del servizio di consulenza ed assistenza stragiudiziale pertanto, l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto associativo.

I dati possono essere raccolti anche attraverso registrazione al sito web. ACP raccoglie i dati attraverso provider esterni le cui policy sul trattamento sono consultabili agli indirizzi di seguito riportati:

WUFOO information regarding DATA treatment:  
[https://help.wufoo.com/articles/en\\_US/kb/wufoo-gdpr](https://help.wufoo.com/articles/en_US/kb/wufoo-gdpr)

ONWEBCHAT information regarding DATA treatment:

<https://www.onwebchat.com/gdpr.php>

## **Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

## **Conservazione**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali dell'utente non vengono conservati per sempre. L'Associazione utilizza i dati personali nella misura necessaria e solo con lo scopo di perseguire le finalità sopra descritte, e comunque per un periodo massimo di conservazione di dieci anni. Una volta raggiunto lo scopo ACP si impegna ad eliminare i dati personali, a meno che la loro archiviazione non sia richiesta dalla legge, a livello nazionale, europeo o internazionale, o non tuteli un interesse legittimo del Titolare.

## **Incaricati al trattamento e Responsabili del trattamento. Ambito di comunicazione e diffusione**

- ACP La informa che accede ai suoi dati il Movimento Consumatori sede nazionale;
- ACP la informa che accedono ai suoi dati i provider sopra indicati per la raccolta attraverso il sito web;
- ACP La informa che potrebbero accedere anche le eventuali controparti, anche nella persona dei professionisti dalle stesse rappresentati;
- ACP La informa che accedono ai suoi dati dipendenti dell'Associazione specificatamente formati ed istruiti, nonché professionisti collaboratori dotati di competenze specifiche, conoscenze in materia di Data Protection ed, in ogni caso, tenuti - nel rispetto della Legge Professionale Forense - al segreto professionale, anch'essi istruiti sulle procedure adottate a tutela degli Interessati. Affinché il professionista possa gestire il fascicolo al di fuori della sede associativa, ovvero curare la sua pratica in una fase diversa da quella stragiudiziale svolta in ACP, dovrà ricevere espressa autorizzazione e mandato, fermo restando che in tale veste il professionista sarà da ritenersi autonomo Titolare.
- ACP La informa, altresì, che accedono ai suoi dati imprese, società, persone fisiche, nominate responsabili del trattamento che collaborano alla realizzazione del servizio per conto del titolare, opportunamente nominati ed istruiti, il cui elenco è a disposizione presso ACP nel rispetto dell'obbligo di riservatezza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: società di servizi informatici, gestione sito web, amministrazione di sistema, commercialista).

Fatte salve le ipotesi di cui sopra, e tenuto conto altresì che i suoi dati personali potrebbero essere comunicati a terzi per la fornitura di servizi amministrativi, contabili, informatici, di archiviazione, di spedizione o comunque per servizi strumentali all'esercizio dell'attività, i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso.

## **Trasferimento di dati personali a paesi terzi (non UE)**

Può accadere che nell'espletamento di determinati incarichi ACP debba trasferire dati personali in paesi Extra UE. In ogni caso di trasferimento di dati personali verso un paese non UE, il Titolare del trattamento si impegna a:

- assicurare un adeguato livello di protezione fissando garanzie appropriate e rispettando le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679;
- gestire il trasferimento di dati personali sulla base di:
  - a) decisioni di adeguatezza dell'Unione Europea; oppure
  - b) clausole contrattuali standard/regole aziendali vincolanti; oppure
  - c) codice di condotta approvato dalla relativa autorità di controllo/certificazioni ufficiali sulla sicurezza.
- gestire il trasferimento dei Dati personali sulla base del consenso dell'Interessato i cui Dati personali devono essere trasferiti, oppure sulla base delle deroghe in virtù dell'articolo 49 del Regolamento (UE) 2016/679 se il trasferimento non può essere eseguito in base ai suddetti casi a), b), c).

## **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolari se i destinatari sono paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- e) ottenere la limitazione del trattamento;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) richiedere, ove i dati non fossero raccolti presso il medesimo, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- i) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- j) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata a Associazione Consumatori Piemonte – APS, via San Francesco d'Assisi 17 a Torino, nella persona del presidente - legale rappresentante pro tempore

Indirizzo e-mail: [privacy@consumatoripiemonte.it](mailto:privacy@consumatoripiemonte.it)

Indirizzo PEC: [consumatoripiemonte@pec.it](mailto:consumatoripiemonte@pec.it)

La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito web

<https://www.consumatoripiemonte.it/content/index.php/privacy-e-cookies>