



## BANDO PER IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE IN MATERIA DI REGOLAZIONE DEL MERCATO

### 1 – Finalità e ambito di intervento

Alle Camere di commercio sono affidati compiti di regolazione del mercato. La Camera di commercio di Torino ha conseguentemente sempre supportato attività tese ad una migliore gestione dei rapporti commerciali attraverso azioni informative e favorendo il ricorso a sistemi alternativi di composizione del contenzioso. Particolare attenzione è inoltre sempre stata rivolta alla promozione e assistenza delle piccole e medie imprese.

Quanto sopra premesso, uno dei temi particolarmente importante per lo svolgimento di corretti rapporti commerciali è la parziale liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica e del gas che nel 2019 vedrà una sua definitiva realizzazione.

È quindi interesse della Camera di commercio dotare le pmi di adeguati strumenti informativi e di assistenza nelle procedure di contenzioso.

### 2 – Soggetti destinatari

I soggetti ammessi a partecipare al presente bando sono le Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 6 della legge regionale 24 del 26 ottobre 2009, aventi sede in Torino e provincia.

### 3 – Oggetto ed entità del finanziamento

È previsto un finanziamento di 31.500,00 euro con un limite massimo di 4500,00 euro per ogni Associazione aderente per le seguenti attività che dovranno essere rese a titolo gratuito e per le quali non potranno usufruire di ulteriori contributi erogati da soggetti pubblici:

#### 1) Attività di prima informazione:

- Analisi delle singole voci della fattura elettrica o del gas
- Proposte migliorative relative ai consumi delle apparecchiature e al sistema di incentivazione per l'acquisto di beni a basso consumo energetico

#### 2) Attività di gestione delle controversie:

- Inoltro del reclamo al fornitore
- Avvio delle procedure previste dal sistema di conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) o in alternativa dal Servizio di conciliazione delle camere di commercio piemontesi ADR Piemonte.

#### 4 – Durata del progetto ed erogazione del finanziamento

Il progetto decorre dalla comunicazione di ammissione al finanziamento e termina il 31 dicembre 2018. La documentazione relativa alla rendicontazione dovrà pervenire entro e non oltre il mese di febbraio 2019. La mancata trasmissione della documentazione completa in ogni sua parte o l'assenza di risposta dell'interessato alla richiesta di integrazioni o chiarimenti della documentazione consegnata entro 10 giorni dal ricevimento della relativa richiesta comporta la decadenza del contributo e la revoca dello stesso.

#### 5 – Modalità di rendicontazione

Le Associazioni aderenti dovranno consegnare una relazione contenente una descrizione delle attività di informazione e sostegno nelle procedure di contenzioso effettuate a favore delle pmi che si sono rivolte ai loro sportelli. In particolare dovranno essere dettagliati obbligatoriamente nella relazione i seguenti elementi:

- Descrizione con riferimenti puntuali all'attività svolta per informare del sostegno finanziario della Camera di commercio di Torino al progetto
- Elencazione dettagliata delle varie tipologie di intervento effettuate a livello di informazione, come meglio dettagliate al punto 1) dell'art. 3 del presente bando
- Elencazione dettagliata delle varie tipologie di reclamo inoltrate ai fornitori di energia elettrica o gas con indicazione dell'esito
- Elencazione dettagliata delle varie tipologie di procedure di conciliazione poste in essere con indicazione dell'organismo prescelto e del relativo esito.

#### 6 – Modalità di partecipazione

Le Associazioni di cui all'art. 2 del presente bando che intendono aderire dovranno presentare la domanda di ammissione allegata entro e non oltre il giorno 30 aprile 2018.

La domanda di ammissione dovrà essere inviata tramite pec a [regolazione@to.legalmail.camcom.it](mailto:regolazione@to.legalmail.camcom.it)

Tutte le comunicazioni successive da parte della Camera di commercio verranno inviate agli indirizzi mail indicati nella domanda di ammissione. Allo stesso modo le comunicazioni successive da parte delle Associazioni dovranno essere inviate all'indirizzo mail [regolazione@to.camcom.it](mailto:regolazione@to.camcom.it) specificando nell'oggetto "bando 2018 assistenza alle pmi in materia energetica".